



Centralino VoIP

Un nuovo modo di telefonare



COSA È IL VOIP

Voice over IP (Voce tramite protocollo Internet), acronimo VoIP, è una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet o un'altra rete dedicata che utilizza il protocollo IP, anziché passare attraverso la rete telefonica tradizionale (PSTN).

I vantaggi rispetto alla telefonia tradizionale sono essenzialmente:

- minore costo per chiamata, specialmente su lunghe distanze;
- nuove funzionalità avanzate;
- l'implementazione di future opzioni non richiederà la sostituzione dell'hardware.

IL CENTRALINO SHIFT

Con il centralino shift potrete gestire in modo innovativo e semplice tutto il traffico telefonico della vostra azienda. Oltre a funzioni di gestione del traffico telefonico, il centralino Shift si occupa di tutta l'attività di reportistica permettendovi di conoscere, in qualsiasi momento e dalla vostra postazione, il traffico voce effettuato da ogni operatore, la durata delle chiamate in ingresso e in uscita con i relativi numeri telefonici, dandovi anche la possibilità di registrare le singole chiamate.

Le normali funzioni di un centralino telefonico come trasferimento della chiamata, messa in attesa, conferenza, ecc. sono ovviamente supportate ma questo innovativo prodotto ha moltissime funzioni avanzate che andiamo ad elencare qui di seguito.

CARATTERISTICHE

Il Centralino Shift ha tutte le caratteristiche di un centralino telefonico di medio/alto livello e in più ha una serie di possibilità che si possono trovare solo su centralini molto costosi dedicati alle grandi imprese, mentre altre funzioni non sono neppure disponibili su centralini normali.

Connessioni VOIP illimitate

Potete stipulare quanti contratti volete con i provider VOIP e usare uno o l'altro a seconda della convenienza. Potete anche stipulare più contratti con diversi fornitori contemporaneamente e istruire il centralino in modo da fargli utilizzare uno o l'altro a seconda del numero da chiamare.

Numero di interni illimitato

Il numero degli interni dipende solo dalla configurazione hardware del centralino. La configurazione standard può tenere senza problemi 15 interni ma possiamo configurarvi, in fase di acquisto, un centralino su misura per le vostre esigenze. Rammentiamo inoltre che la soluzione Centralino Shift è scalabile e può crescere senza problemi con il crescere della vostra azienda o del vostro studio.

Amministrazione via browser

Il centralino viene gestito totalmente tramite un normalissimo browser come Internet Explorer, Opera o Firefox per cui l'amministrazione può essere effettuata da qualsiasi computer connesso a internet conoscendo username e password dell'amministratore. Potrete

variare i messaggi, le musiche e le configurazioni del centralino anche da casa oppure dall'estero mentre siete in viaggio.

Reportistica completa

L'amministratore può conoscere in qualsiasi momento ogni informazione sulle telefonate effettuate e ricevute non solo a livello aziendale, ma anche dal singolo utente. Numeri chiamati o numeri in entrata, durata delle telefonate, orario in cui le telefonate sono fatte, ecc. sono a disposizione dell'amministratore in ogni momento. Tutti i report possono essere esportati in formato CSV o PDF per una facile consultazione. Questo vi permette di tenere sotto controllo la spesa telefonica e di individuare immediatamente chi sta facendo telefonate non permesse.

Casella Vocale

Ogni utente ha a disposizione una segreteria telefonica personale consultabile via telefono oppure via browser dalla propria postazione o, se autorizzato, anche dall'esterno. I messaggi in segreteria possono anche essere inviati come allegati via posta elettronica.

SHIFT Srl
Via Leone Leoni, 7 - Como
Tel. 031.241987
Fax 031.241985
www.shift.it
portale.shift.it
centralino.shift.it
info@shift.it



Centralino VoIP

Un nuovo modo di telefonare



Registrazione del traffico voce

Può essere abilitata o disabilitata per il singolo utente, per un gruppo di utenti o per tutti gli utenti. Se attivata, ogni telefonata in ingresso e/o in uscita verrà registrata in formato digitale WAV o MP3 sul Centralino Shift e potrà essere riascoltata in qualsiasi momento oppure esportata e archiviata come un normalissimo file di computer.

Chiamata VOIP o PSTN

Si può impostare il protocollo di comunicazione e/o la compagnia telefonica da utilizzare a seconda dei numeri che vengono chiamati. Funzione utile per smistare il traffico in base ai costi associati.

Centralino digitale

Si possono caricare sul centralino del file musicali o vocali in formato WAV o MP3 con musiche di attesa o messaggi personalizzati a seconda delle scelte del chiamante. Le musiche o i messaggi possono anche essere personalizzati per singolo utente o per gruppi di utenti.

Gestione delle code in ingresso

Si possono creare più code in ingresso a cui corrispondono un certo numero di telefoni interni che vengono fatti squillare in sequenza finché qualcuno risponde. Oppure programmare il centralino per passare a una coda diversa nel caso in cui la coda di destinazione sia completamente occupata.

Gestione dell'orario o delle festività

Il centralino può essere programmato per rispondere in modo diverso ed eseguire azioni differenti a seconda dell'orario (apertura o chiusura ufficio) del periodo (ferie estive) o del giorno della settimana.

Gestione degli interni fuori sede

Un telefono esterno può essere trattato alla stregua di un interno per cui, ad esempio, da casa vostra potrete comodamente rispondere come se foste fisicamente in ufficio in quanto la chiamata vi verrà passata sul vostro interno che, in realtà, si trova a casa vostra.

Interconnessione di filiali o sedi remote

Se un'azienda ha più sedi e ognuna di queste ha un centralino Shift, i vari centralini possono comunicare in modo che tutte le sedi distaccate possano essere trattate alla stregua di interni e comunicare tra di loro a costo zero.

Gestione della rubrica aziendale

Sempre tramite browser ogni utente avrà la possibilità di consultare la rubrica telefonica aziendale e di chiamare direttamente un collega.

Backup e ripristino

Un'utile funzione che serve a copiare tutte le configurazioni e i dati importanti su CD/DVD o supporto esterno in modo da poterli prontamente ripristinare in caso di problemi al centralino.

Gestione blacklist

Il centralino riconosce il numero chiamante e si comporta di conseguenza, ad esempio facendo risultare occupata la linea o instrandando la chiamata a un utente o gruppo predeterminato.

Gestione DISA

DISA significa Direct Inward System Access. Questo sistema, di solito disponibile solo sui centralini di fascia alta, vi permette di risparmiare nel caso in cui dobbiate chiamare, ad esempio, un numero all'estero ma non siete fisicamente presenti in ufficio. Voi, o chi da voi autorizzato, potrete chiamare il centralino e quest'ultimo, tramite VOIP, vi metterà in contatto con il numero telefonico estero da voi specificato. A vostro carico risulterà la chiamata fino al centralino, ma dal centralino al destinatario verranno utilizzate le tariffe VOIP che sono estremamente più convenienti. Il numero da chiamare potrà essere predeterminato o lo potrete inserire voi quando chiamate il centralino Shift.

Limitazione delle numerazioni in uscita

I numeri a pagamento possono ovviamente essere bloccati o il loro utilizzo limitato.

Connettore TAPI

TAPI (Telephony Application Program Interface) è uno standard che permette ad applicativi compatibili di effettuare chiamate direttamente, senza che voi dobbiate usare il telefono. Microsoft Outlook è, ad esempio, uno di questi programmi ma ce ne sono molti altri. Se il vostro gestionale è tra questi, potrete farlo colloquiare direttamente con il centralino senza alcun problema.

SHIFT Srl
Via Leone Leoni, 7 - Como
Tel. 031.241987
Fax 031.241985
www.shift.it
portale.shift.it
centralino.shift.it
info@shift.it

Siamo a vostra disposizione per una dimostrazione senza impegno del centralino Shift presso la nostra sede. Contattaci allo 031-241987!